

## Neue Pflege-Hotline vom Land OÖ

**Unter der Telefonnummer 051 / 775 775 beantworten Caritas-MitarbeiterInnen als zentrale Anlaufstelle alle Fragen rund um das Thema Pflege und Betreuung im Alter.**

Welche Möglichkeiten der Betreuung und Pflege gibt es für meine Mutter? Wie sieht die Finanzierung aus? Wie beantrage ich ein höheres Pflegegeld? Wie komme ich zu einem Krankenbett für zu Hause? Wer diese oder andere Fragen zum Thema Pflege und Betreuung hat, kann sich nun an die neue Pflege-Hotline wenden.

Viele pflegende Angehörige wissen nicht, wie sie aus der Fülle an Informationen und Angeboten zum Thema Betreuung und Pflege jene herausfiltern können, die in ihrer konkreten Situation wichtig sind. Die Pflege-Hotline schafft hier Abhilfe. Die Caritas-MitarbeiterInnen geben am Telefon Auskünfte, informieren, verweisen an die zuständigen Stellen und Ansprechpersonen und leisten Entscheidungshilfe für bestimmte Unterstützungsangebote. Mit der Pflege-Hotline wird somit verhindert, dass sich betroffene Personen bei der Informationssuche „im Kreis“ bewegen.

Im Internet bietet außerdem die **Webseite [www.pflegeinfo-ooe.at](http://www.pflegeinfo-ooe.at)** eine Übersicht über alle Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten in Oberösterreich.

Die Pflege-Hotline ist von Montag bis Donnerstag von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr sowie am Freitag von 9 bis 12 Uhr erreichbar. Die restlichen Zeiten und Feiertage werden mit Anrufbeantworter und verlässlichem Rückruf abgedeckt.

**[www.pflegeinfo-ooe.at](http://www.pflegeinfo-ooe.at)**



Eine Initiative von

**BIRGIT GERSTORFER**

SOZIAL-LANDESRÄTIN



**Caritas**

für Betreuung  
und  
Pflege



**SCHNELLE HILFE  
FÜR ANGEHÖRIGE**

**PFLEGE-HOTLINE**



**051 775 775**

[www.pflegeinfo-ooe.at](http://www.pflegeinfo-ooe.at)

[www.birgit-gerstorfer.at](http://www.birgit-gerstorfer.at)